

## **Salgs- og leveringsbetingelser for leverancer og ydelser – FORBRUGER**

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer og ydelser fra HM Service Thyborøn A/S, med mindre andet er skriftligt aftalt.

### **Tilbud:**

Hvis HM Service Thyborøn A/S har afgivet tilbud på leverancer/ydelser, er tilbuddet gældende i 14 dage fra tilbuddets datering, hvorefter tilbuddet må anses for bortfaldet, med mindre det for inden er accepteret.

De i tilbuddet anførte leveringstider gælder med forbehold for ændringer i leveringstiden fra leverandører og underentreprenører.

Såfremt den i tilbuddet angivne leveringstid ikke kan overholdes på grund af andre ordrer, der er tilgået inden accept, optages der forhandling om ændret leveringstid. Fører denne forhandling ikke til et resultat, forbeholder HM Service Thyborøn A/S sig ret til helt eller delvist at træde tilbage fra tilbuddet.

### **Overslag:**

Overslagspriser er altid vejledende og bygherren vil blive faktureret efter regning. Hvis afvigelsen overstiger 15 procent vil HM Service Thyborøn A/S anmode om bygherrens stillingtagen inden arbejderne fortsættes.

### **Aftalegrundlag:**

For leverancer/ydelser er AB Forbruger gældende som grundlag for aftalen. Afvigelser fra AB Forbruger, som fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser eller af aftalegrundlaget har fortrinsstilling frem for AB Forbruger.

### **Leverancens/ydelsens omfang:**

Leverancer/ydelser er kun indeholdt i aftalen i det omfang, de udtrykkeligt er specificeret i aftalen.

Arbejder der er påbegyndt uden skriftlig aftale, vil altid faktureres efter regning.

### **Annullering eller ændringer i entrepriseaftalen:**

Annullering eller ændring af aftalen kan alene ske med HM Service Thyborøn A/S skriftlige accept. Såfremt HM Service Thyborøn A/S accepterer hel eller delvis annullering af aftalen, skal bygherren erstatte entreprenørens evt. meromkostninger og direkte og indirekte tab.

### Beløbsangivelser:

Alle beløbsangivelser er inklusiv moms med mindre andet er nævnt.

### Regulering af beløb:

HM Service Thyborøn A/S er berettiget til godtgørelse for ekstraordinære prisstigninger, som er indtrådt efter tilbuddets afgivelse og frem til leverancens/ydelsens overtagelse. Godtgørelsen omfatter den prisstigning der overstiger 3% af den samlede ordresum på tilbudsdagen.

HM Service Thyborøn A/S er berettiget til godtgørelse for stigninger i offentlige afgifter efter tilbuddets afgivelse og frem til leverancens/ydelsens overtagelse.

### Kvalitet:

Arbejdet udføres i overensstemmelse med aftalen, fagmæssigt korrekt eller i overensstemmelse med bygherrens eventuelle anvisninger. Materialer leveres, hvor beskaffenheden ikke er aftalt, i sædvanlig god kvalitet.

### Skilte og markedsføring:

Bygherren accepterer at HM Service Thyborøn A/S opsætter sædvanlig byggeskiltning, herunder lovpligtig skiltning. HM Service Thyborøn A/S har ret til, uden vederlag, at anvende billeder af byggeri/leverance, såvel under opførelse som afsluttet, i enhver markedsføringsmæssig sammenhæng. Bygherren er i den sammenhæng forpligtiget til, om fornødent, at samarbejde med HM Service Thyborøn A/S om indhentelse af samtykke fra en evt. arkitekt eller anden berettiget i henhold til gældende ophavsretlig lovgivning.

### Levering:

Normale lagervarer kan indtil levering mængdemæssigt reguleres af køberen 5 % op eller ned. Produkter, der ikke er normale lagervarer, er i den angivne mængde bindende fra aftalens indgåelse.

HM Service Thyborøn A/S sørger for aflæsningsmateriel med betjeningsmandskab. Køberen skal være klar til at modtage leverancen. Såfremt køber ikke er til stede, er HM Service Thyborøn A/S berettiget og forpligtiget til at medtage varen og forsøge genlevering senere. Alle omkostninger i forbindelse hermed skal afholdes af køber. Såfremt HM Service Thyborøn A/S forestår montagearbejdet af leverancen, sørger HM Service Thyborøn A/S for aflæsning i sin helhed uden de nævnte begrænsninger. Levering anses at være sket, når arbejderne er afleverede.

### Køberens sikkerhedsstillelse:

Såfremt ordresummen overstiger kr. 50.000,00 skal køberen senest 8 dage efter aftalens indgåelse stille en sikkerhed i form af bankgaranti, kautionsforsikring eller anden betrygende sikkerhed for hele ordresummen.

### Betalingsbetingelser:

For leverancer/ydelser af bygge- og anlægsarbejder gælder at HM Service Thyborøn A/S en gang månedligt har ret til aconto betaling for udførte leverancer/ydelser med en betalingsfrist på 7 arbejdsdage.

Såfremt HM Service Thyborøn A/S's leverandører har produceret leverancer, som ligger klar til levering i henhold til den aftalte leveringstid, men køberen ikke er klar til at modtage leverancerne af årsager, som HM Service Thyborøn A/S er uden skyld i, betales a conto beløb for de producerede leverancer.

### Ikke rettidig betaling:

Betaler køberen ikke til aftalt tid, har HM Service Thyborøn A/S fra forfaldsdagen krav på morarente efter den til enhver tid gældende sats i henhold til renteloven.

Såfremt køberen ikke betaler det forfaldne beløb, er HM Service Thyborøn A/S berettiget til, ved skriftlig meddelelse til køberen, at hæve aftalen og foruden morarente at kræve erstatning af køberen for det tab, HM Service Thyborøn A/S har lidt.

### Forsinkelse:

HM Service Thyborøn A/S har ret til forlængelse af tidsfrister ved forsinkelse der skyldes:

1. Nedbør, lav/høj temperatur, stærk vind eller andre vejrlig, som forhindrer eller forsinker leverancen/ydelser.
2. At myndighedsgodkendelser/-tilladelser ikke foreligger som forudsat i tidsplanen.
3. Der tages forbehold for forsinkelser der skyldes udbrud af epidemier og foranstaltninger fra myndighederne som følge heraf, herunder men ikke begrænset til, begrænsninger i fri bevægelighed, leveranceudfordringer eller andre restriktioner, som forsinker udførelsen af entreprisen.
4. At tekniske specifikationer fra køberen ikke foreligger som forudsat i tidsplanen.
5. Ændringer i leverancens/ydelsens art og omfang, som kræves af køberen.
6. Forhold, for hvilke HM Service Thyborøn A/S ikke er ansvarlig, f.eks. uroligheder, oprør, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker, lockout, tyveri, hærværk, valutarestriktioner, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, svigt af materiale- leverancer, svigt af transportmidler, offentlige påbud/forbud, force majeure eller forhold der opstår hos HM Service Thyborøn A/S's leverandører/underentreprenører, som skyldes nogen af de ovenfor nævnte omstændigheder.
7. Køberens forhold eller anden entreprenørs forsinkelse, eller offentlige påbud eller forbud, som ikke skyldes HM Service Thyborøn A/S's egne forhold.
8. Udbrud af epidemi og foranstaltninger fra myndighederne som følge heraf, herunder men ikke begrænset til, begrænsninger i fri bevægelighed, leveranceudfordringer eller andre restriktioner, som forsinker udførelsen af entreprisen.

### Ansvar for mangler:

HM Service Thyborøn A/S er forpligtet til at afhjælpe mangler, som viser sig inden 2 år, regnet fra den dag køberen har overtaget leverancen/ydelsen.

HM Service Thyborøn A/S er kun forpligtet til at afhjælpe mangler på leverancer/yardelser, der præsteres af HM Service Thyborøn A/S.

Brugte leverancer leveres i den stand, som de har ved levering. HM Service Thyborøn A/S er ikke forpligtet til at afhjælpe mangler på brugte leverancer i det omfang manglerne måtte forventelige under hensyn til leverancens alder og art.

HM Service Thyborøn A/S forpligtelse til at afhjælpe mangler er betinget af:

- At leverancen/yardelsen anvendes, hvortil den er formålsbestemt.
- At der gennemføres service og vedligehold af leverancen/yardelsen,
- Og at påberåbelse af mangler sker skriftligt og senest to måneder efter, at køberen er eller burde være opmærksom på manglen, med angivelse af manglens art og omfang.

Afhjælpning af mangler sker ved reparation eller omlevering efter HM Service Thyborøn A/S's valg.

HM Service Thyborøn A/S's mangelahjælpning omfatter ikke omkostninger i forbindelse med fejlfinding, såfremt fejlen ikke skyldes materiale- eller produktionsfejl omfattet af mangelansvaret og skade som følge af misligholdelse, brand, vandskade, reparationer og serviceeftersyn udført af tredjemand.

### Produktansvar:

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret, idet HM Service Thyborøn A/S ansvar dog begrænses, i det omfang dette ikke strider mod ufravigelige lovregler, til skader omfattet af HM Service Thyborøn A/S produktansvarsforsikring. Der er tegnet produktansvarsforsikring med en forsikringssum på kr. 25.000.000 pr. skade og i alt pr. år.

HM Service Thyborøn A/S er kun ansvarlig for en skade, såfremt det bevises, at skaden skyldes en fejl ved leverancen/yardelsen.

### Ansvar generelt:

HM Service Thyborøn A/S ansvar begrænses, i det omfang det ikke i strid med ufravigelige lovregler, til skader der er omfattet af HM Service Thyborøn A/S erhvervsansvarsforsikring, der er tegnet med en forsikringssum på kr. 25.000.000 pr. skade og i alt pr. år.

HM Service Thyborøn A/S er ikke ansvarlig for forhold, som ikke kan/ havde kunnet konstateres før arbejdets igangsætning, herunder forurening, grundvand, fortidsminder og andet uforudsete forhold såsom kabler, olietanke, fundamenter m.m. Evt. afhjælpning af nævnte forhold afregnes særskilt.

#### Forsikring:

Såfremt aftalen indeholder leverancer/ydelser, tegner og betaler køberen som minimum sædvanlig brand- og stormskadeforsikring samt byggeforsikring, der løber, indtil mangler, der er påvist ved overtagelsen, er afhjulpet. Det forudsættes, at HM Service Thyborøn A/S's evt. underentreprenører medtages som sikrede på de af køberen tegnede forsikringer.

Køberen har ret til at få udleveret kopi af de for HM Service Thyborøn A/S erhvervs- og produktansvarsforsikring gældende forsikringsbetingelser, hvis køberen måtte ønske det.

#### Klageadgang, værneting og lovvalg:

Såfremt køberen vil klage over en leveret ydelse skal det gøres til HM Service Thyborøn A/S på telefon 30352901 eller e-mail [henning.chr@mail.dk](mailto:henning.chr@mail.dk)

Hvis det ikke lykkes HM Service A/S at finde en løsning kan klage indgives til

Byggeriets Ankenævn  
H. C. Andersens Boulevard 181553 København V  
Telefon: 72 16 02 00 (kl. 10.00 – 12.00)  
Mail: [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)  
Hjemmeside: [www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk)

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Twister mellem parterne vedrørende aftalen og dens opfyldelse, der ikke kan løses ved et ankenævn eller som af den ene part indbringes for domstolene, skal afgøres den ved den ret som måtte være værneting jf. retsplejelovens bestemmelser og efter dansk ret.

#### Afvigelse fra lovbestemmelser:

Ovenstående leveringsbetingelser er kun gældende i det omfang de ikke er i strid med ufravigelige lovbestemmelser. Ved efterfølgende lovændringer er fravigelse som følge af disse leveringsbetingelser gældende med mindre andet følger af lovændringen.